

Desktop Online: Citrix XenApp

Uw vertrouwde en complete Windows desktop, centraal beheerd en beveiligd, dat is Desktop Online. Wij hosten en beheren uw werkplekken vanuit onze beveiligde datacenters, zodat u altijd en overal bij uw bestanden en programma's kunt, op verschillende apparaten.

Altijd toegang tot uw eigen data en programma's

Uw online werkplek is gepersonaliseerd, u heeft een eigen account, wachtwoord en bestanden. Via een PC, notebook, thin client, tablet of telefoon kunt overal inloggen op uw eigen werkplek en e-mail. Uiteraard over een beveiligde SSL verbinding. Fijn, als u een dagje thuis werkt of 's avonds nog even iets wil afronden.

Beheer en beveiliging

Wij hosten Desktop Online in onze gecertificeerde datacenters in Amsterdam. Onze datacenters zijn onder andere ISO 9001 (kwaliteitsmanagement), 14001 (milieumanagement) en 27001 (informatiebeveiliging) gecertificeerd. Wij beheren en updaten uw omgeving centraal, zodat uw software altijd up-to-date blijft.

Uw data

Data kan zowel opgeslagen worden op een persoonlijke harde schijf als op een gedeelde harde schijf. Net zoals op een fileserver kunnen we per account bepalen welke mappen een gebruiker mag benaderen. Wij voorzien tevens in de backup van uw data.

Voor Desktop Online geldt een vast tarief per gebruiker per maand, zodat u geen onzekerheid meer hebt over kosten van onderhoud of falende computers. In plaats daarvan kunt u iedere maand accounts toevoegen of verwijderen.



De voordelen van Desktop Online:

- ✓ Overall toegang tot uw data, e-mail en software programma's.
- ✓ Uw omgeving centraal beheerd én beveiligd.
- ✓ Een vast maandbedrag per gebruiker en geen zorgen over onderhoud.

**Wilt u ook overal veilig kunnen werken?
Neem vandaag nog contact met ons op!**

Veel gestelde vragen

1. Welke functionaliteiten worden ondersteund door Exchange Basic en Enterprise?

Desktop Online	Citrix XenApp
Operating System	Windows 7 (skin)
E-mail: Hosted Exchange Enterprise	√
Hosted Exchange beveiliging	Microsoft Forefront
Grootte mailbox	1 Gb
Persoonlijke harde schrijf	5 Gb
SSD powered storage	√
Automatische Microsoft updates	√
Beveiligde SSL toegang	√
Desktop beveiliging	Forefront Endpoint Protection
Geïnstalleerde software	Adobe Reader, Java, Flash, Silverlight, 7zip, cutePDF
Printen	Citrix Universal Print driver

Service	
Beschikbaarheidsgarantie	99,9%
24x7 monitoring	√
Helpdesk via e-mail en telefoon	√

Desktop Online Opties	
Microsoft Office	√
Gedeelde harde schrijven	√
Extra opslagruimte	√
Extra mailboxruimte	√

Voorwaarden	
Minimum aantal gebruikers	1
Minimale duur van de overeenkomst	1 maand
Facturatieperiode	Maand/kwartaal/jaar

2. Waar wordt mijn Desktop Online gehost?

Het Desktop Online platform wordt gehost in een van de 2tCloud datacenters te Amsterdam. Backups van uw mail en bestanden worden bewaard in een tweede datacenter. De 2tCloud datacenters zijn gecertificeerd voor onder andere: kwaliteitsmanagement (ISO 9001), milieu management (ISO14001) en informatiebeveiliging (ISO 27001).

3. Heb ik met Desktop Online nog een printserver nodig?

Nee, dat is zeer onwaarschijnlijk. Een van de grote krachten van Citrix is hun Universal Print Driver. Deze driver kan +99% van alle printers probleemloos aansturen en hij detecteert de printers in uw lokale netwerk automatisch.

4. Kan ik met Desktop Online nog werken met al mijn software?

Er is een grote kans van wel, maar we zullen altijd inventariseren welke software u gebruikt om het zeker te weten. Er zijn nog programma's die niet op een virtuele server werken, maar ze worden steeds zeldzamer. In principe kunnen wij zowel cliënt software als server software beschikbaar stellen.

5. Kan ik, als gebruiker, zelf client software installeren?

Nee, dat is niet mogelijk. Wij beheren uw omgeving centraal voor alle gebruikers. Dat maakt onderhoud natuurlijk goedkoper, maar daarnaast ook moeilijker om als gebruiker (per ongeluk) virussen te installeren.

6. Kan ik, als gebruiker, zelf serverapplicaties installeren?

Ja, dat is wel mogelijk. U kunt één of meerdere applicatie- en/of databaseservers afnemen op ons Windows Azure Pack platform. Door middel van een virtueel netwerk worden uw servers veilig geconnecteerd met Desktop Online. Wij nemen de applicaties die u wenst te gebruiken graag met u door om zeker te weten dat de gewenste oplossing goed gaat functioneren.

7. Als ik een bestand of een mail kwijt ben, kan dat dan terug gezet wordt?

Ja, wij maken dagelijks backups van uw bestanden en e-mail. Tegen een kleine meerprijs kunnen wij bestanden en mails herstellen.

8. Kan ik met Microsoft Office werken op Desktop Online?

Uiteraard, wij kunnen elke versie van Microsoft Office voor u installeren. U kunt ook uw voorkeurtaal opgeven.

9. Hoe krijg ik data van mijn fileserver naar Desktop Online?

Het makkelijkste is om uw data bijvoorbeeld via een FTP account te kopiëren. Indien nodig kunt u de data ook fysiek aanleveren zodat wij de data direct in het datacenter kunnen uploaden.

10. Kan ik met Desktop Online nog op een dubbel scherm (dual screen) werken?

Ja, dat is geen enkel probleem.